

Pianeta Salute srl è una struttura sanitaria privata punto di riferimento locale in continuo sviluppo e crescita (ampliamento locali, investimenti in nuova strumentazione ecc).

La mission principale di Pianeta Salute srl è garantire, nel rispetto dell'individualità, della riservatezza e della dignità della persona, il servizio richiesto dal Paziente, attraverso personale qualificato e tecnologia all'avanguardia in stretta collaborazione con la famiglia ed i servizi territoriali. Inoltre la mission contempla di mantenere elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder agevolando il processo partecipativo e di condivisione di tutti gli attori che gravitano nel contesto organizzativo (personale, collaboratori, pazienti, caregiver, partner pubblici e privati ecc.).

La Direzione della struttura ha stabilito i seguenti obiettivi prioritari per il perseguimento della propria mission:

- ✓ Essere un punto di riferimento qualificato sul territorio per soddisfare i fabbisogni dell'utenza locale, che necessita di servizi di diagnostica per immagini;
- ✓ Migliorare l'accessibilità della struttura da parte dell'assistito per il contenimento dei tempi di attesa;
- ✓ Migliorare gli standard di qualità del servizio erogato integrandosi sempre di più con i sistemi informatici;
- ✓ Garantire prestazioni specialistiche nel rispetto dei protocolli interni, dei principi etici e deontologici applicabili, come esplicitamente riportato nella Carta dei Servizi;
- ✓ Garantire igiene e sicurezza della struttura nei confronti degli operatori sia degli utenti, in ottemperanza anche alle leggi cogenti, e anche il rispetto dell'ambiente;
- ✓ Fornire informazioni documentate, corrette e chiare sui servizi offerti mediante la diffusione di una Carta dei Servizi;
- ✓ Definire ed adeguare il fabbisogno di personale tecnico/specialistico in base ai volumi e alla tipologia di attività;
- ✓ Assicurare che tutte le persone dell'Azienda siano informate e coinvolte nelle attività di miglioramento della Qualità in termini di obiettivi specifici e quantificati;
- ✓ -Assicurare, attraverso appositi audit interni, la continua efficacia del Sistema organizzativo;
- ✓ Tenere in massima considerazione le indicazioni provenienti dalle Parti Interessate (Pazienti, Istituzioni, Associazioni, etc.), prestando la massima attenzione ai suggerimenti delle stesse ed agli eventuali reclami al fine di mantenerne ed aumentarne il livello di soddisfazione.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, la struttura si impegna a:

- ✓ definire, attuare e tenere aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità allineandolo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001;
- ✓ definire, aggiornare e migliorare alla luce di nuove linee guida e progressi scientifici, tecnologici e clinici, i protocolli adottati e curando e verificando l'aggiornamento dei propri collaboratori;
- ✓ gestire correttamente i dispositivi medici presenti in base alla normativa applicabile ed investendo in nuova strumentazione per offrire servizi differenziati e tecnologicamente avanzati;
- ✓ migliorare i rapporti con tutte le parti interessate e migliorando la qualità delle comunicazioni anche con l'utenza e i caregiver;
- ✓ assicurare il rispetto delle norme di legge e degli adempimenti obbligatori relativi all'erogazione dei propri servizi, predisponendo la copertura economica anche per eventuali modifiche strutturali;
- ✓ far rispettare i principi e i requisiti stabiliti nella documentazione della qualità diffondendo anche i contenuti della presente politica (annualmente riesaminata per accertarne la costante idoneità) al personale e alle parti interessate;
- ✓ verificare tramite i riesami della direzione l'andamento del sistema e degli obiettivi; predisponendo eventuali azioni correttive per perseguire il miglioramento continuo della efficacia del sistema stesso.

La Direzione sostiene la presente Politica, gli obiettivi e il piano di attività ad essa correlati, garantendo la disponibilità delle risorse e dei mezzi necessari e assicurandosi, mediante specifiche attività di sensibilizzazione, che il personale coinvolto la sostenga, la comprenda e la attui, essendo consapevole che in un'organizzazione che eroga servizi, le singole persone costituiscono una risorsa molto importante e il comportamento e le prestazioni influiscono direttamente sulla qualità dei servizi erogati.

Il presente documento viene diffuso mediante proiezione su schermo in sala di attesa, pubblicato sul sito WEB e consegnato in modalità non controllata a chiunque ne faccia richiesta.

Il presente documento sarà sottoposto a riesame almeno biennale al fine di valutarne l'adeguatezza alla nostra Organizzazione, se tale riesame implica la necessità di cambiamenti il documento sarà oggetto di revisione.

Folignano (AP), 15.01.2024

La Direzione:

